УТВЕРЖДАЮ:
Начальник
МКУ «Управление образования»
города Рубцовска
А.А. Мищерин _____
подпись
« 18 » января 2018

ОТЧЕТ
о выполнении муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 12 месяцев

**МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»**

Наименование муниципального учреждения

ОТЧЕТ
о выполнении Муниципального задания на 2017 год
и обеспечения качества и объемов, оказываемых муниципальных услуг (работ)
за 12 месяцев
**МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»**

1. Наименование муниципальной услуги: Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.

1.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель качества муниципальной услуги | Значение показателя качества муниципальной услуги | | | Причины отклонения от запланированного значения показателя | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | План на 12 месяцев 2017 год | Факт за 12 месяцев 2017 года | Исполнение | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Реализация основных общеобразовательных программ | Федеральный государственный образовательный | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных. | 0 | 0 | 0 | | Табель посещаемости |
| | | | | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | 0 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| м дошкольного образования | стандарт дошкольного образования | | | Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | 0 | 0 | 0 | | Аттестационные листы |
| | | | | Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | 0 | 0 | 0 | | Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации |
| | | | | Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | 0 | 0 | 0 | | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. |
| | | Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных. | 70 | 85 | 100 | | Табель посещаемости |
| | | | | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги | 80 | 100 | 100 | | Приложение № 1 (сводная анкета) |
| | | | | Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию | 75 | 75 | 100 | | Аттестационные листы |
| | | | | Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации | 100 | 100 | 100 | | Удостоверения и сертификаты о повышении квалификации |
| | | | | Доля своевременно устраненных образовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами исполнительной власти субъектов Российской | 100 | 100 | 100 | | № 685 от 19.11.2014 «Главное управление образования и молодежной политики |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования | | | | | Алтайского края» Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний. |

2. Наименование муниципальной услуги: Присмотр и уход

2.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Присмотр и уход | Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | | Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | 0 | 0 | 0 | | Табель посещаемости, справки заболеваемости |
| | | | | Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | 0 | 0 | 0 | | Акт проверки, предписание. Отчет об исполнении предписаний |
| | | Физические лица в возрасте от 3-х | Очная | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой | 80 | 100 | 100 | | Приложение № 2 (сводная анкета) |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | до 8 лет | | услуги | | | | | |
| | | | | Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни | 13 | 13 | 100 | Карантин по ОРВИ приказ № 81 от 23.03.2017 (с 24.03.2017 по 30.03.2017), ремонт с 05.06.2017 по 17.07.2017г. Заболеваемость ветрянкой в группах № 3,2,5,4 (в период с января по март | Табель посещаемости, справки заболеваемости |
| | | | | Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору (Роспотребнадзор, госпожнадзор и др.) | 100 | 100 | 100 | | №27/239 от 25.11.2016 Акт проверки, предписание «Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю» Отчет об исполнении предписаний. |

3.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

| Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | Показатель объема муниципальной услуги | Значение показателя объема муниципальной услуги | | | Причины отклонения от запланированного значения показателя | Источник информации о фактическом значении показателя |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | План на 12 месяцев 2017 год | Факт за 12 месяцев 2017 года | Исполнение | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Основная общеобразовательная программа дошкольного образования | Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования | Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | Очная | Число обучающихся | 0 | 0 | 0 | | Табель посещаемости |
| | | | | Число человеко-дней обучения | 0 | 0 | 0 | | Табель посещаемости |
| | | Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | Очная | Число обучающихся | 158 | 158 | 100 | Перевод в другой детский сад, выбытие в пределах города | Табель посещаемости |
| | | | | Число человеко-дней обучения | 27 176 | 23154 | 85 | Карантин по ОРВИ приказ № 81 от 23.03.2017 (с 24.03.2017 по 30.03.2017), закрытие детского сада в связи с поднятием грунтовых вод с 07.04.2017г. по 16.04.2017г., ремонт с 05.06.2017 по 17.07.2017 | Табель посещаемости |
| Присмотр и | Создание условий | Физические | Очная | Число воспитанников | 0 | 0 | 0 | | Табель посещаемости |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| уход | для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста | лица в возрасте от 1 года до 3-х лет | | Число человеко-дней пребывания | 0 | 0 | 0 | | Табель посещаемости |
| | | Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет | | Число воспитанников | 158 | 158 | 100 | | Табель посещаемости |
| | | | | Число человеко-дней пребывания | 27 176 | 23154 | 85 | Карантин по ОРВИ приказ № 81 от 23.03.2017 (с 24.03.2017 по 30.03.2017), закрытие детского сада в связи с поднятием грунтовых вод с 07.04.2017г. по 16.04.2017г., ремонт с 05.06.2017 по 17.07.2017г. | Табель посещаемости |

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 38 «Росинка» (подпись) О. Н. Пивень (расшифровка)

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ АЛТАЙСКИЙ КРАЙ г. РУБЦОВСК
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад общеразвивающего вида №38 "Росинка" города Рубцовска
ИНН 2209010660
ОГРН 1022200812182

**Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:**

Сравнительный анализ планового и фактического значений выполнения муниципального задания показал, что в части требований к объему и качеству услуг значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг ниже планового.

**Информация о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:**

1.осуществляется ежедневный контроль проветривания и уборки помещений;

2.осуществляется информационная компания родителей (законных представителей) детей в возрасте от 1,6 лет на консультационный пункт;

3.выполнение санитарно—эпидемиологических норм и правил, нормативов по охране жизни и здоровья детей соответствуют выполнению показателя в части качества услуги по присмотру и уходу: приобретено 7 кроватей в группу № 1 «Колокольчики»; закуплены комплекты белья в группу № 5 «Почемуки»; приобретен шкаф для дидактического материала для всех групп; приобретен телевизор в группу № 4 «Росинка»; приобретено игровое оборудование в физкультурный зал; в группах № 5, 4, 2 установлены софиты над маркерными досками (по предписанию); в группе № 3 произведена замена лампы над маркерной доской на софит; в январе сформировано новое десятидневное меню (по предписанию); заменено световое оборудование в группе № 4 «Росинка»; заменены столы в группе № 1 «Колокольчики»; в группе № 6 «Почемучки» заменены унитазы детские; в группе № 1 «Колокольчики» произведен ремонт, установлены детские унитазы; приобретены по 2 стола и 4 стула в группы № 4 и 3; замена общивки сидений детских стульчиков в группе № 6; замена штор в группах № 4, 6, 1; замена кабинок в группе № 6; приобретение ширмы для кукольного театра в музыкальный зал; замена штор в музыкальном зале; замена по 1 окону в группе № 6, № 3, № 1; приобретен новый музыкальный центр в музыкальный зал; замена вентиляционных решеток; замена эвакуацинной двери; заменен электрощиток с кабелем питания на 1этаже, установлены прожекторы над эвакуационными выходами из музыкального зала и кухни; приобрели по одному комплекту полотенца на все группы; замена конфорок в количестве 3 шт. на пищеблоке; замена освещения в группе № 6.

4. для улучшения питания детей проведены индивидуальные беседы с задолжниками по родительской плате, ежедневно проводится витаминизация 3 блюд.

**Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг**

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется в следующем квартале:приобретение кабинок 25 шт в 1 группу,приобретение стиральной машины,приобретение офисных стульев.

следующем полугодии: приобретение комплекта полотенца, приобрести комплекты постельного белья для замены в группу № 4; приобретение нового компьютера. В течение года: установка окон в группе № 4 и 5; замена окна в спальне в группах №3 и 6; замена окна в туалете в группе №3; замена освещения в группах № 3 .

Для улучшения качества питания детей провести анализ меню и расширить ассортимент блюд заменой продуктов в соответствии с нормами СанПиНа. Принять меры по недопущению задолженности по родительской плате.

Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида № 38 «Росинка»»

**Отчёт об исполнении муниципального задания за 12 месяцев 2017 год**

**Пояснительная записка**

**Характеристика запланированных и фактических результатов выполнения муниципального задания за 12 месяцев 2017 год:** в целом муниципальное задание МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»» за 12 месяцев 2017 года выполнено.

**Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальных услуг, результатов выполнения работ:** значения показателей качества, показателей объёма муниципальных услуг соответствуют допустимым нормам.

**Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг:** Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных, за 12 месяцев 2017 года, составляет 85 %.

Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение
«Детский сад № 38 «Росинка»

**Анализ**
**причин неисполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»**
**за 12 месяцев 2017 год в соответствии с плановыми показателями**

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания по услугам «Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования»;
«Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных образовательных учреждениях»;
- «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» осуществлялась по следующим критериям:
1. качество оказания муниципальной услуги;
2. объёмы оказания муниципальных услуг.
1. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «качество оказания муниципальных услуг»
По итогам 12 месяцев 2017 года анализ исполнения муниципального задания по критерию «качество оказания муниципальных услуг» показал:
- основные общеобразовательные программы дошкольного образования реализованы в полном объеме;
- учреждение (детский сад) на 100% укомплектовано педагогическими и руководящими работниками, соответствующими требованиям ЕКС;
- по акту предписаний № 685 от 19.11.2014 «Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края» предписания режимного характера по соблюдению санитарно - эпидемиологических и пожарных правил и нормативов устранены, отсутствуют случаи травматизма с воспитанниками; по акту предписания № 27/239 от 25.11.2016 г. «Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю» выполнены, срок выполнения предписания до: 09.11.2017 года.
- доля учебных помещений, оснащенных учебным оборудованием соответствует плановым показателям.
2. Оценка выполнения муниципального задания на оказание муниципальной услуги по критерию «объем оказания муниципальных услуг» (в натуральных показателях).
Фактический объём выполнения показателя в целом по саду соответствует полному объему выполнения и составляет 100 %.

| Наименование муниципальной услуги | Плановые показатели (чел.) | Фактические показатели (чел.) | Оценка выполнения (%) |
|---|---|---|---|
| Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ в общеобразовательных учреждениях | 158 | 158 | 100% |
| Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования в дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях | 158 | 158 | 100% |
| Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольных общеобразовательных и общеобразовательных учреждениях | 158 | 158 | 100% |

**Информация о проведенных мероприятиях по улучшению качества оказания муниципальных услуг:**

1. осуществляется ежедневный контроль за соблюдением санитарно-гигиеническим состоянием помещений детского сада;
2. осуществлялся контроль за качеством и объемом реализацией оказанием основных общеобразовательных программ дошкольного образования;
3. осуществляется Информационная кампания по привлечению воспитанников в детский сад.

**Отчет**
**о выполнении муниципального задания**
**МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 38 «Росинка»**
**по итогам 12 месяцев 2017 года**

Муниципальное задание на 2017 год было утверждено исполняющим обязанности заместителя Главы Администрации города Рубцовска А.А. Мищериным на оказание следующих муниципальных услуг: организация предоставления основной общеобразовательной программы дошкольного образования.

**Раздел «Объем муниципальной услуги в натуральных показателях»**

Муниципальное задание в части объемных показателей выполнено на 100%.

**Раздел «Показатели, характеризующие качество муниципальных услуг»**

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги по укомплектованности кадрами, повышению квалификации, по травматизму по вине учреждения, выполнены на 100%; по уровню освоения учащимися образовательной программы, по доле обучающихся, охваченных дополнительным образованием, 100%

Муниципальное задание выполнено по следующему показателю: процент родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, оказанной ОУ — в полном объеме.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через СМИ, официальный сайт, размещение материалов на стенах, родительские собрания в соответствии с муниципальным заданием.

*Приложение № 1 к п. 1.1.*

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»
_____ О.Н. Пивень

**Анкета**
**по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)**
**условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги**
**в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования**

| № | вопросы | показатели | ответы |
|---|---|---|---|
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): | | |
| | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 3 |
| | | полностью удовлетворен | 133 |
| | б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 2 |
| | | полностью удовлетворен | 134 |
| | в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МАДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 5 |
| | | полностью удовлетворен | 131 |

УТВЕРЖДАЮ:

| | | | |
|---|---|---|---|
| | г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 2 |
| | | полностью удовлетворен | 134 |
| 2. | В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям: | | |
| | а) состояние материальной базы МБДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.) | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 6 |
| | | полностью удовлетворен | 130 |
| | б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 4 |
| | | полностью удовлетворен | 132 |
| | в) профессионализм педагогов | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 2 |
| | | полностью удовлетворен | 134 |
| | г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 0 |
| | | полностью удовлетворен | 136 |
| | д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями) | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 0 |
| | | полностью удовлетворен | 136 |
| | е) результаты освоения образовательной | не удовлетворен | 0 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | программы МБДОУ | частично удовлетворен | 3 |
| | | полностью удовлетворен | 133 |

**В опросе принимали участие 136 (86%) родителей/законных представителей**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 136 чел. (100 %)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 (0%) чел.**

*Приложение № 2 к п. 2.1.*

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 38 «Росинка»
_____ О.Н. Пивень

**Анкета**
**по степени удовлетворенности родителей (законных представителей)**
**условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги**
**в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми**

| № | вопросы | показатели | ответы |
|---|---|---|---|
| 1. | В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание): | | |
| | а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 3 |
| | | полностью удовлетворен | 133 |
| | б) о режиме работы МБДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт) | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 2 |
| | | полностью удовлетворен | 134 |
| | в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МАДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях) | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 5 |
| | | полностью удовлетворен | 131 |
| | г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично) | не удовлетворен | 0 |
| | | частично удовлетворен | 2 |
| | | полностью удовлетворен | 134 |

**В опросе принимали участие 136 (86%) родителей/законных представителей**

**Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 136 чел. (100 %)**

**Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 (0 %) чел.**